

## Algemene voorwaarden dienstverlening trieerinstallatie Antwerpen-Noord

### 0. Definities

- Aansluitingsplan: de operationele planning van de door de gebruiker exploitant te behandelen wagons tussen de aankomende en vertrekkende treinen op basis van de orders en het Capaciteitsplan
- Audit Comité: het Audit Comité dat waakt over de neutraliteit van de dienstverlening, zoals vermeld in de "Algemene voorwaarden gebruik trieerinstallatie Antwerpen-Noord voor het aanbieden van trieerdiensten aan derden" en de Netverklaring van Infrabel
- ATTI: Agreement on freight Train Transfer Inspections
- BND: Beheerder Neutrale Dienstverlening, Lineas in deze Algemene Voorwaarden. De BND verwijst naar "De gebruiker exploitant" van de "Algemene voorwaarden gebruik trieerinstallatie Antwerpen-Noord voor het aanbieden van trieerdiensten aan derden" en de Netverklaring van Infrabel
- Capaciteitsplan: overzicht voor één dienstregelingsperiode van de aankomende en vertrekkende treinen voor heuveldiensten
- GCU: General Contract of Use for Wagons
- Gevaarlijke Goederen: alle goederen die vallen onder de definitie van "dangerous goods" van de Regulation concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Rail (RID), Appendix C to COTIF.
- heuveling: het over de heuvel duwen van de wagons
- Installatie: de trieerinstallatie Antwerpen Noord (AN) bestaande uit 2 subinstallaties (enerzijds de C- installatie: bundel C1 + bundel C2 + tussenliggende heuvel - en anderzijds de B- installatie: bundel B1 + Bundel B2 + tussenliggende heuvel), inclusief de uitrusting van deze bundels en heuvels.
- Klant SO: Spoorweg Onderneming die Trieercapaciteit voor heuveldiensten boekt
- KT: Korte termijn
- LT: Lange termijn
- Netverklaring: het document zoals voorzien in artikel 3, 22° van de Spoorcodex
- order: Bestelling heuveldienst die betrekking heeft op een of meerder specifieke wagonnummers die geheveld moeten worden (vrachtbrief)
- Richtlijn 2012/34/EU: Richtlijn 2012/34/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 november 2012 tot instelling van één Europese spoorwegruimte (herschikking) Voor de EER relevante tekst
- SO: Spoorweg Onderneming
- Spoorcodex : Wet van 30 august 2013 houdende de Spoorcodex
- Trieercapaciteit: toewijzing van spoorcapaciteit voor aankomende en vertrekkende treinen op de aankomst- en vertrekbundels van de heuvel
- trieerdiensten: Enkele heuveling en/of sequencing en/of order picking
- Uitvoeringsverordening 2017/2177: Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177 van de Commissie van 22 november 2017 betreffende de toegang tot dienstvoorzieningen en spoorgebonden diensten

### 1. Algemene informatie

#### 1.1. Inleiding

- Deze Algemene Voorwaarden ("AV") beschrijft de algemene voorwaarden van de neutrale dienstverlening van de trieerinstallatie Antwerpen-Noord (Installatie)
- Infrabel biedt toegang tot de dienstvoorziening aan de spoorwegondernemingen (waaronder de BND) conform de Uitvoeringsverordening 2017/2177
- De BND beheert heuveldiensten voor alle SOs die dat wensen (zie punt 2), conform de Uitvoeringsverordening 2017/2177. Volgens de Uitvoeringsverordening 2017/2177, moet de BND onder billijke, niet-discriminerende en transparante voorwaarden het recht op toegang tot dienstvoorzieningen en de in deze voorzieningen verleende diensten verlenen.

- Zelfvoorziening is ook mogelijk onder de voorwaarden zoals beschreven in [bijlage E.4.1 van de Netverklaring Infrabel](#)
- Deze AV beschrijven de commerciële voorwaarden (services en tarifiering), de operationele regels (Planning en productie), en IT / data-uitwisseling, alsook juridische aspecten van de neutrale dienstverlening.

### 1.2. Exploitant van de dienstvoorziening

- De Belgische infrastructuurbeheerder Infrabel is de eigenaar van de Installatie (trieerinstallatie Antwerpen-Noord), en is exploitant van de dienstvoorziening.
- Infrabel is de enige partij die toegang kan verlenen tot de Installatie (trieerinstallatie Antwerpen-Noord)
- Infrabel beheert de signalisatie, reminstallatie, en de bediening van de wissels (juiste rangeerspoor). Infrabel is ook verantwoordelijk voor de operationele beschikbaarheid en het onderhoud van de infrastructuur van de heuvel (zie ook punt 3).
- De BND, als gebruiker exploitant, is verantwoordelijk voor het aanbieden en uitvoeren van de heuveldiensten beschreven in punt 2.

### 1.3. Geldigheidsduur en bijwerkingsproces

- Deze AV worden als aanvaard door de klant SO beschouwd zodra (i) de Klant SO de bevestiging van de Trieercapaciteit door de BND aanvaardt of (ii) de bevestigde trieercapaciteit gebruikt en de heuveldiensten door de BND worden geleverd.
- Deze AV zullen worden bijgewerkt wanneer er inhoudelijke wijzigingen zijn en de SOs die in het verleden heuveldiensten geboekt hebben zullen hiervan per e-mail op de hoogte gesteld worden.

## 2. Diensten

### 2.1. Beheerder Neutrale Dienstverlening als Partner

- De BND behandelt de wagons van de Klant SOs als Partner (en niet als Hulponderneming) om zo een volledige service te garanderen die de klant ontzorgt. Dit wil zeggen:
  - De BND neemt wagons over en manipuleert deze onder zijn certificaat als SO.
  - De Klant SO draagt de wagons over geïmmobiliseerd op lucht; bij minder dan 10 wagons dient standard één handrem aangedraaid te worden, bij minstens 10 wagons is het toegelaten één handrem aan te draaien. De aangedraaide handrem dient de eerste te zijn aan de kant van de heuvel. Het gebruik van stopblokken voor immobilisatie van te heuvelen stellen is verboden in bundel B1 en bundel C1. De genomen immobilisatie maatregelen dienen vermeld te worden op het overeengekomen document voor de trein overgave.
  - De overname gebeurt in vertrouwen met steekproefsgewijs ingangscntroles volgens ATTI ter voorbereiding van de heuveling onder volgende modaliteiten:
    - Klant SO (of zijn SO onderaannemers) is voor alle schade aansprakelijk die vóór heuveling aanwezig was en is bijgevolg voor de schaderegeling jegens de keeper van de wagon en eventuele andere rechthebbenden verantwoordelijk.
    - BND gaat in schadegevallen steeds volgens GCU regelgeving te werk vanaf de vaststelling van de schade tot en met de afwikkeling van de schade tegenover de keeper van de wagon.
    - Onverminderd de bepalingen van GCU, vrijwaart de Klant SO (en zijn SO onderaannemers) de BND als dienstverlener voor alle vastgestelde schade en gevolgschade aan de wagons gelinkt aan de infrastructuur van de heuvel (zoals gebrekkig onderhoud, systeem uitval, foutief beheer).
    - Klant SO (of zijn SO onderaannemers) is aansprakelijk indien niet aan de voorwaarden in punten 5.1 en 5.2 voldaan wordt.

- Overname wordt aanvaard onder voorwaarde dat bij steekproefsgewijze ingangscntroles geen schade volgens GCU is vastgesteld. Zo niet, wordt de overname geweigerd.
- Overname wordt geweigerd indien er een redelijk vermoeden van plichtsverzuim overeenkomstig punten 5.1 en 5.2 en GCU bestaat.
- Bij de overgave door de BND aan de Klant SO:
  - van niet geschouwd stel: wordt het stel samengeduwd en overgedragen met de stopblok onder de eerste as en de laatste wagon geïmmobiliseerd op lucht;
  - van een geschouwde trein: wordt de trein samengeduwd, geschouwd en overgedragen met de toegepaste immobilisatie vermeld op het trein overgave document.
- Ingezet personeel BND hoeft niet individueel gecertificeerd worden per SO (zoals in geval contractant / hulponderneming).

## 2.2. Heuveldiensten (conform Diensten, Bijlage II.1-2, Richtlijn 2012/34/EU)

- De dienst van de heuveling "ENKELE HEUVELING" omvat volgende activiteiten uitgevoerd door de BND:
  - Het administratief in ontvangst nemen (zie punt 5.4, alle afgesproken gegevens voor de operationele heuveling) en softwarematig verwerken van inkomende treinen;
  - Het aanmaken van een productie order;
  - Activiteiten voor overname van wagon (zie punt 2.1);
  - Het half-los leggen, opduwen en heuvelen van wagons: Operationele heuveling (heuvellocomotief, Shunting Driver, Grond operatoren en stokman van de BND);
  - Het vormen van treinstellen: Samenduwen & dubbelvast zetten (niet inbegrepen: remproeven en schouwen voor vertrek, maar dit wordt wel aangeboden als additionele dienst door de BND);
  - De overgave van de wagon aan de klant (digitaal).
- De dienst van de heuveling "SEQUENCING" omvat volgende activiteiten uitgevoerd door de BND:
  - Het administratief in ontvangst nemen (zie punt 5.4, alle afgesproken gegevens voor de operationele heuveling) en softwarematig verwerken van inkomende treinen;
  - Het aanmaken van een productie order met opgave van de positie van de wagons in de vertrektrein (maximum 4 klassementen per trein). Voor de procedure voor toewijzing van de slots voor sequencing zie punt 6.6;
  - Activiteiten voor overname van wagon (zie punt 2.1);
  - Het half-los leggen, opduwen en heuvelen van wagons: Operationele heuveling (heuvellocomotief, Shunting Driver, Grond operatoren en stokman van de BND);
  - Het heuvelen van de wagons naar de sequencingsporen;
  - In een vooraf bepaald slot voor sequencing het enkelvast zetten van de sequencingsporen en het heuvelen van het sequencingspoor, zodat de wagon(s) in de juiste positie in de vertrektrein worden gerangeerd;
  - Het vormen van treinstellen: Samenduwen & dubbelvast zetten (niet inbegrepen: remproeven en schouwen voor vertrek, maar dit wordt wel aangeboden als additionele dienst door de BND);
  - De overgave van de wagon aan de klant (digitaal).
- De dienst van de heuveling "PICKING" omvat volgende activiteiten uitgevoerd door de BND:
  - Het administratief in ontvangst nemen (zie punt 5.4, alle afgesproken gegevens voor de operationele heuveling) en softwarematig verwerken van inkomende treinen;
  - Het aanmaken van een productie order met opgave van het pickingspoor. Voor de procedure voor toewijzing van slots & spoorcapaciteit voor picking zie punt 6.7;
  - Activiteiten voor overname van wagon (zie punt 2.1);
  - Het half-los leggen, opduwen en heuvelen van wagons: Operationele heuveling (heuvellocomotief, Shunting Driver, Grond operatoren en stokman van de BND);
  - Het heuvelen van de wagons naar de pickingsporen;
  - De ontvangst van een picking order met opgave van het vertrekspoor;

- In een vooraf bepaald slot voor picking het enkelvast zetten van de pickingsporen en het heuvelen van het pickingspooor, zodat de wagon(s) in de juiste vertrektrein worden gerangeerd;
- Het vormen van treinstellen: Samenduwen & dubbelvast zetten (niet inbegrepen: remproeven en schouwen voor vertrek, maar dit wordt wel aangeboden als additionele dienst door de BND);
- De overgave van de wagon aan de klant (digitaal).
- Combinaties van deze drie diensten zijn mogelijk voor een te heuvelen stel wagons.

### 2.3. Service level

- De BND verbindt er zich toe dat een wagon die op tijd is aangekomen en administratief in orde is, afgeleverd wordt in lijn met het Aansluitingsplan (voor opstellen Aansluitingsplan zie punt 6.1):
  - In full:
    - de juiste wagons in de juiste vertrektrein of pickingspooor (= correcte heuveling); en
    - in de juiste volgorde ingeval van sequencing.
  - On time: tijdig klaar voor vertrek volgens Aansluitingsplan (= heuveling en vorming voltooid; schouwing en remproef zijn niet inbegrepen, zie punt 2.2).
  - In volgorde: wagons in de juiste sectie in de vertrektrein (enkel in geval van sequencing).
- Indicatieve duur verschillende stappen (zonder schouwing, noch remproef):
  - Aankomst & halflos leggen: Gemiddeld 1u.
  - Heuveling: Gemiddeld 30 minuten.
  - Vormen (pneumatisch en mechanisch koppelen zodanig dat de buffers elkaar raken of licht ingedrukt worden. Tijdens de vorming wordt er een oppervlakkige controle gedaan op schade aan de wagon en zichtbare lading door heuveling): Gemiddeld 40 minuten.
  - Uitrangeren sequencing of pickingspooor: 30 minuten enkelvast maken, 30 minuten transfer naar aankomstbundel en 30 minuten heuveling.
- De geplande doorlooptijd wordt bepaald in het Aansluitingsplan, de werkelijke doorlooptijd is afhankelijk van de tijdige aankomst van de aankomstrein.
- De BND is niet verantwoordelijk voor enige vertraging die te wijten is aan een derde partij of een gebeurtenis buiten zijn controle.

### 2.4. Additionele diensten (conform Aanvullende Diensten, Bijlage II.3-4, Richtlijn 2012/34/EU)

- Trein samenstelling:
  - Remproeven.
  - Treinen technisch schouwen voor vertrek door de BND bevoegd verklaard personeel.
  - Schouwen door bevoegd personeel Klant SO (of zijn SO onderaannemers) is mogelijk rekening houdende met het afgesproken tijdslot (op voorwaarde dat de trein vertrekt binnen de 2u van het geplande vertrek tijdstip). In geval van deviaties (bv. M10) moet er onverwijld contact worden opgenomen met de BND, zodat deze in real time kan handelen (zie punt 13.5 contactgegevens).
- Prijs volgens VAS catalogus (<https://lineas.net/en/document-library>).

## 3. Beschrijving van de dienstvoorziening

### 3.1. Lijst en naam van alle installaties

[Netverklaring Infrabel. Bijlage E.4.1 punt 3 Beschrijving dienstvoorziening](#)

### 3.2. Naam van Installatie

Trieerinstallatie Antwerpen-Noord.

### 3.3. Locatie

[Netverklaring Infrabel. Bijlage E.4.1 - Beschrijving dienstvoorziening "Trieerinstallatie Antwerpen-Noord"](#)

### 3.4. Openingstijden

1. Openingsuren van de trieerinstallatie (behoudens werken):
  - o Trieerinstallatie B open van maandag 6u tot zaterdag 14u
  - o Trieerinstallatie C open van zondag 14u tot zaterdag 14u
2. Openingsuren van het station (behoudens werken):
  - o Bundels B1, B3, C1 en D permanent toegankelijk
  - o Bundel B2 open van maandag 6u tot zaterdag 14u, buiten deze uren is vertrek enkel mogelijk kant B3 mits schriftelijke aanvraag voor zaterdag 14u bij Infrabel en bevestiging door Infrabel
  - o Bundel C2 open van zondag 14u tot zaterdag 14u, buiten deze uren is vertrek enkel mogelijk kant C3 mits schriftelijke aanvraag voor zaterdag 14u bij Infrabel en bevestiging door Infrabel

Onderhoudswerken aan de Installatie en sporen in de bundels gebeuren volgens de bepalingen in de Netverklaring en [bijlage E.4.1 - Beschrijving dienstvoorziening "Trieerinstallatie Antwerpen-Noord"](#)

### 3.5. Technische kenmerken

[Netverklaring. Bijlage E.4.1 - Beschrijving dienstvoorziening "Trieerinstallatie Antwerpen-Noord"](#)

### 3.6. Geplande wijzigingen in technische kenmerken

[Netverklaring. Bijlage E.4.1 - Beschrijving dienstvoorziening "Trieerinstallatie Antwerpen-Noord"](#)

## 4. Kosten

### 4.1. Informatie over de tarieven van de heuveldiensten

Tarieven volgens type heuveldienst (zie ook Lineas Catalogus Neutral Hill, <https://lineas.net/en/our-solutions/neutral-hill-services/>):

- Enkele heuveling:
  - o Beschrijving:
    - Aangekomen wagon gaat rechtstreeks via heuvel in vertrektrein
    - 1 heuveling per wagon
  - o Prijs: standard kostprijs per wagon: €75 per wagon
- Sequencing:
  - o Beschrijving:
    - Vertrektrein samenstellen in een specifieke volgorde
    - Minimum 2 heuvelingen per wagon.
  - o Prijs: kostprijs per wagon: €100 per wagon
- Picking:
  - o Beschrijving:
    - Op vraag (bij de plaatsing van het order van de Klant SO in opdracht van de verlader/terminal) worden de wagons ingehouden en geheuveld naar een vooraf bepaald spoor (wijkspoor / magazijnspoor) in functie van beschikbaarheid.

- Wanneer wagons te lang ingehouden worden (bvb meer dan 2 à 3 weken) en de beschikbare spoorcapaciteit in het gedrag komt, zal de BND de opdrachtgever Klant SO aanspreken om een oplossing te zoeken. Onoplosbare conflicten zullen door PoAB met de Terminals behandeld worden. Om elk misverstand te vermijden, in ieder geval wordt de totale kostprijs -berekend zoals hieronder aangegeven- aan de klant gefactureerd, onafhankelijk van eventuele vertragingen bij het ophalen van de wagons.
- Op afroep (door de verlader/terminal) worden de wagons in een te reserveren slot (zie hoofdstuk 6) uit het wijkspoor gehaald en geheuveld naar het spoor van de vertrektrein.
- Meerdere heuvelingen per wagon.
- Prijs: kostprijs per wagon: € 150 basis prijs plus vertoef
  - Tarief vertoef per wagon per dag: Dag 3 - Dag 5: 35€; Dag 6 - Dag 9: 65€; Vanaf Dag 10: 95€.
    - Het aantal in rekening gebrachte kalenderdagen wordt berekend per ondeelbare periode van 1 dag (24u).
    - Als de totale duur voor een bepaalde wagon kleiner is dan 2 kalenderdagen (48u), dan zijn er geen vertoefkosten.

BND heeft het recht de tarieven voor de diensten te wijzigen, met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen van de ingangsdatum van de wijziging (of onmiddellijk indien een overheidsinstantie dit vereist), te verzenden per e-mail. Indien de Klant SO niet reageert binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van dergelijke gewijzigde tarieven, wordt dit beschouwd als een stilzwijgende aanvaarding van de meegedeelde tarieven.

Indien de klant de gewijzigde tarieven uitdrukkelijk weigert, worden de diensten automatisch en zonder boete beëindigd vanaf de ingangsdatum van de nieuwe tarieven.

#### 4.2. Informatie over andere kosten: Afschaffingen en aanpassingen

- Afschaffingen van een Triercapaciteit van zowel aankomende- als vertrektreinen (alsook voor sequencingslots en pickingslots) gebeuren tegen een extra kost, die stijgt naarmate korter bij uitvoering:
  - meer dan 2 weken op voorhand: zonder extra kost
  - tussen 2 weken en 1 week op voorhand: Forfaitair bedrag 375€
  - minder dan 1 week op voorhand: Forfaitair bedrag 750 €
 Er wordt een onderscheid gemaakt bij afschaffingen tussen aankomende en vertrekkende treinen:
  - Bij afschaffing aankomende trein: aankomende SO betaalt de fee (zoals hierboven beschreven)
  - Bij afschaffing vertrekkende trein: vertrekkende SO betaalt de fee (zoals hierboven beschreven), tenzij de aanwezige last lager is dan 1/3 (33%) van de maximum last opgegeven bij de bestelling van de capaciteit, in dit laatste geval is er geen fee met de bijkomende voorwaarde dat dit 12h op voorhand aan de BND gemeld wordt via email [neutralhill@lineas.net](mailto:neutralhill@lineas.net).
- Aanpassingen zijn mogelijk per Pert, Korte termijn en Real Time planning volgens beschikbare capaciteit (zie punt 6.2).

#### 4.3. Informatie over andere kosten: Vroege of late aankomst of vertrek

- Voor dienstregels bij vroege of late aankomst en vertrek zie punt 6.9.
- Wijkgeden kunnen aangerekend worden al naar geval beschreven in hoofdstuk 6. De kosten gemaakt door de BND zullen worden door gefactureerd aan de Klant SO.
- De kost is afhankelijk van de uitwijklocatie, complexiteit & benodigde resources (zie prijslijst: <https://lineas.net/en/document-library>)

- Het gebruik van de sporen in de bundels B1 en C1 is door Infrabel onderworpen aan een eventuele bijkomende heffing, naast de toegangskosten (Cfr. Tarieven om overbelasting risico's te voorkomen - Netverklaring punt 7.3.4).

#### 4.4. Facturatie

- De facturatie van de heuveldiensten (zie punt 2.2) en additionele diensten (zie punt 2.4) verloopt direct tussen de BND en de Klant SO per email.
- De kosten van de heuveldiensten (Enkele heuveling, Sequencing, Picking) vallen altijd ten laste van de SO die de gehevelde wagon(s) terug overneemt van de BND in de vertrekbundel (B2 of C2), onafhankelijk van welke Klant SO die de te heuvelen wagon(s) overgeeft aan de BND in de aankomstbundel (B1 of C1). Zelf indien de Klant SO die de gehevelde wagon terug overneemt van de BND (in bundel B2 of C2) niet dezelfde Klant SO is die de te heuvelen wagon overgeeft aan de BND (in bundel B1 of C1), valt de factuur in ieder geval ten laste de SO die de gehevelde wagon terug overneemt van de BND (in bundel B2 of C2).
- Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen vanaf factuurdatum. De facturen onder deze AV kunnen slechts betwist worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen na factuurdatum. De Klant SO dient het factuurnummer, de omschrijving op de factuur met betrekking tot de betwisting, het exacte bedrag van de betwisting en een precieze reden voor de betwisting mee te delen. De betwisting dient verstuurd te worden naar [finance@lineas.net](mailto:finance@lineas.net). De Klant SO dient op elk verzoek om informatie van de BND betreffende geschillen binnen 15 kalenderdagen te antwoorden. Indien een deel van de factuur tijdig door de Klant SO wordt betwist, is de Klant SO verplicht het onbetwiste deel van de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen. Indien een factuur niet tijdig of correct volgens deze bepaling wordt betwist, is de Klant SO het gehele factuurbedrag verschuldigd.
- Bij laattijdige of niet- betaling zullen de facturen automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met intresten conform de Wet op betalingsachterstand in handelstransacties van 2 augustus 2002 plus 2% en zal een vergoeding van minimum € 40 per openstaande factuur voor administratieve kosten aangerekend worden. Bij niet-betaling van een factuur binnen de betalingstermijn wordt elke andere factuur van de BND onmiddellijk opeisbaar.
- De BND heeft, ongeacht de hoedanigheid waarin de BND optreedt, een algemeen retentien- en voorkeursrecht op de goederen, wagens en/of documenten in zijn bezit tot zekerheid voor al hetgeen de Klant SO aan de BND verschuldigd is, in hoofdsom, rente, kosten en schadevergoedingen, en dit zelfs voor schulden van de Klant SO die geen betrekking hebben op de goederen, wagens en/of documenten die daadwerkelijk in het bezit zijn van de BND.

#### 5. Toegangsvoorwaarden


##### 5.1. Wettelijke vereisten

- Klant SO (en zijn SO onderaannemers) dient lid te zijn van de ATTI en GCU voor kwaliteits- en veiligheidsnormen (overname wagons tussen BND en Klant SO). BND kan te allen tijde om bewijs vragen.
- Klant SO (of SO die in AN opereert in onderaanneming voor Klant SO) moet een gecertificeerde SO zijn in België. BND kan te allen tijde om bewijs vragen.
- Klant SO (of SO die in AN opereert in onderaanneming voor Klant SO) moet handelen conform Netverklaring, het plaatselijk protocol voor Antwerpen-Noord en de gebruiksovereenkomst van infrastructuurbeheerder Infrabel.
- Klant SO (of SO die in AN opereert in onderaanneming voor Klant SO) moet een lopende operationele overeenkomst (Operational Agreement) hebben met de BND
- Klant SO moet de vertrouwelijkheids- en data uitwisselingsovereenkomst tussen Klant SO, BND, Infrabel en PoAB ondertekenen, in bijlage bij de "Algemene voorwaarden gebruik trieerinstallatie Antwerpen-Noord voor het aanbieden van trierendiensten aan derden" van Infrabel.



- Klant Terminal/Verladers kunnen enkel picking capaciteit aanvragen, al dan niet in combinatie met sequencing. Teneinde het efficiënt gebruik van de sporen in B2 en C2 te vrijwaren is er maximum één pickingslot per dag per terminal/verlader voorzien.

## 5.2. Technische voorwaarden

- Klant SO (en zijn SO onderaannemers) dient te beschikken over de nodige IT systemen en interfaces conform punt 5.4.
- Wagons moeten technisch in orde zijn volgens GCU normen.
- Bepaalde wagons en ladingen zijn uitgesloten voor heuveling (zie technische beperkingen in protocol trieerinstallatie Infrabel en de UIC loading guidelines):
  - Wagons met "verbod spoorrem" mogen, wegens hun constructie, niet rijden over spoorremmen die in werking zijn. Deze wagons zijn aan elke langsligger links voorzien van het teken dat hiernaast wordt voorgesteld, volgens bijlage 11 rubriek 5.3 van het General Contract of Use For Wagons (GCU). 
  - Wagons met een boogstraal waarde > 300 meter, aangezien de verbindingsboogstraal van de rangeerheuvelds van de C-bundels en van de B-bundels 300 meter bedraagt.
  - Wagons met een asdruk tussen 22,5 ton en 25,0 ton mogen absoluut niet getreierd worden, maar moeten via een reisweg met profielvrije spoorremmen verplaatst worden naar het bestemmingsspoor. Wagons met een asdruk groter dan 25,0 ton mogen in het geheel niet door de trieerzone rijden.
  - Lange stukken met schutwagons >100m
  - Levende dieren
  - Alle springstoffen
  - Rijtuigen
  - Wagons met beschermingsgraad T3
- Als een aankomende trein wagons die uitgesloten zijn voor heuveling bevat, moeten deze wagons zich aan de staart van de trein bevinden bij aankomst aan de heuvel.

## 5.3. Operationele voorwaarden

- De Klant SO verbindt zich ertoe dat de gevormde trein vertrekt ten laatste 2u na het geplande vertrektijdstip volgens het Capaciteitsplan.
- Wanneer de trein niet vertrokken is 2u na het geplande vertrektijdstip volgens het Capaciteitsplan, neemt de BND contact op met de Klant SO om bijkomende afspraken omtrent het vertrek te maken.
- Als geen andere oplossing mogelijk is, kan het nodig zijn de niet tijdig vertrokken trein weg te slepen, waarbij de uitwijkbestemming afgestemd wordt met Infrabel.
- In dit laatste geval, kunnen uitwijkkosten aangerekend worden voor het wegslepen van die niet tijdig opgehaalde trein (zie punt 4.3). Ook eventuele extra kosten van Infrabel voor het gebruik van spoorcapaciteit zijn ten laste van de Klant SO.

## 5.4. IT-systemen en gegevens uitwisseling

- Infrabel verleent de toegang tot het heuvelportaal.
- De Klant SO kan de heuveling van de wagons opvolgen in een heuvel portaal, meer bepaald de status en locatie van wagons/treinen:
  - Inbound: trein/wagon is aangekondigd, aangekomen, half-los gelegd en klaar om gesorteerd te worden.
  - Wagons zijn geheuveld.
  - Outbound: wagon/trein is klaar voor overgave (daarom nog niet geschouwd noch remproef uitgevoerd).
- Zowel voor de bestelling van heuveldiensten (order), de operationele heuveling als voor de raadplegingen in het heuvelportaal, dient de Klant SO, desgevallend volgende berichten op te sturen naar de BND en te kunnen ontvangen van de BND:



- Voor de trein die gesorteerd moet worden, en in deze volgorde:
  - heuvel order informatie van de Klant SO per wagon nummer: De vrachtbrief moet gebruikt worden als order.
  - aankondiging van Klant SO via een treinovergave bericht (Hermes-30) of wagonovergave bericht (Non-Hermes), afhankelijk van de rijpad setup
  - aankondiging van de Klant SO van aankomst van de wagons/trein op spoor via een email ([neutralhill.operations@lineas.net](mailto:neutralhill.operations@lineas.net)) vermeldend van het treinnummer van aankomst, spoornummer en operationele specificiteiten (zoals aangedraaide handremmen en dergelijke) die niet via het Hermes of Non-Hermes bericht konden meegestuurd worden
- Voor de gesorteerde wagons die gegroepeerd worden overgedragen door BND
  - via een wagonovergave bericht (non-Hermes) of treinovergave bericht (Hermes-30), afhankelijk van de rijpad setup .

Alle overige operationele bijsturingen en afwijkingsmanagement worden per email verstuurd ([neutralhill.operations@lineas.net](mailto:neutralhill.operations@lineas.net)).

## 5.5. Confidentialiteit

Per e-mail of per een IT-systeem, worden de aangeleverde gegevens van de Klant SOs (en zijn SO onderaannemers) voor het boeken van de capaciteit en het uitvoeren van de heuveling enkel operationeel gebruikt en om wettelijk conform te zijn (compliance, bvb RID), en dienen geen commerciële doeleinden.

Elke partij zal alle informatie van commerciële, financiële of technische aard over de andere partij, die als vertrouwelijke informatie kan worden beschouwd en waarvan zij in verband met de uitvoering van de voorwaarden kennis heeft gekregen, geheimhouden en vertrouwelijk houden en niet gebruiken of openbaar maken, behalve voor de goede uitvoering van de voorwaarden of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor beide partijen gedurende de gehele looptijd van deze AV. De geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van informatie (i) die in het bezit was van een partij voordat deze door de andere partij openbaar werd gemaakt, (ii) die op de datum van deze AV tot het publieke domein behoort of gaat behoren, (iii) die door de partij van een derde partij is verkregen zonder schending van deze AV of enige andere tussen partijen gesloten overeenkomst, of (iv) die bij wet of door een regelgevende instantie openbaar moet worden gemaakt.

## 5.6. Verwerking van persoonsgegevens

De partijen verbinden zich ertoe de persoonsgegevens die in het kader van en voor doeleinden in verband met de sluiting en uitvoering van de onderhavige voorwaarden worden verzameld, te verwerken overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR).

Het voorgaande laat onverlet de verplichting van elke partij om als autonome verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens informatie te verstrekken aan alle natuurlijke personen binnen haar organisatie of werkzaam bij de tegenpartij wier gegevens worden verwerkt voor de in het eerste lid van dit artikel genoemde doeleinden, alsmede ervoor te zorgen dat de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen. Deze verplichting zal door BND worden nagekomen door publicatie van de informatie in de sectie bescherming persoonsgegevens van de site <https://lineas.net> en door de Klant SO overeenkomstig zijn eigen procedures.

## 6. Capaciteitstoewijzing

### 6.1. Verzoeken om toegang (Capaciteitsplanning)

De Klant SO heeft alleen recht op de diensten als de BND de haalbaarheid van de gevraagde dienst en de beschikbare heuvelcapaciteit in de Installatie bevestigt. Voor een definitieve bevestiging van

de heuvelcapaciteit, moet de Klant SO (of zijn SO onderaannemers) ook vooraf toestemming hebben gekregen van de infrastructuurbeheerder om treinpaden te gebruiken die verenigbaar zijn met de heuvelcapaciteit die de Klant SO bij de BND heeft aangevraagd (zie punt 6.3).

#### **Toegang tot de dienstvoorziening:**

Klant SO (of zijn SO onderaannemers) bestelt zelf de rijpaden naar/van de respectievelijke aankomst/vertrekbundel bij Infrabel conform de bepalingen in de Netverklaring en onverminderd de regels van Verordening 2017/2177. Infrabel en BND stemmen dit af met het Capaciteitsplan.

- BND beheert en stelt het Capaciteitsplan op van de aankomende en vertrekkende treinen voor één dienstregeling periode volgens de capaciteitsaanvragen van de klanten SO (via capaciteitsboeking template, zie punt 6.3 voor detail aanvraag en termijnen)
  - Het Capaciteitsplan geeft aan wanneer treinen verwacht worden in de aankomst bundels B1 en C1 en wanneer treinen vertrekken uit de vertrek bundels B2 en C2 (Er is een plan per bundel B en C).
  - Per jaar dient een Capaciteitsplan opgesteld te worden (zie punt 6.3).
- Het Capaciteitsplan is ook het startpunt voor de operationele aansluitingsplanning van de heuvel door de BND op basis van de heuveldienst orders, zie punt 6.2.
- Infrabel en Port of Antwerp-Bruges waken over de naleving van de afgesproken criteria voor het opstellen van het Capaciteitsplanen over de neutraliteit van de dienstverlening, conform de Algemene Voorwaarden van Infrabel.
- Het Aansluitingsplan van de heuvel gebeurt op basis van de orders van de verschillende Klant SOs en in lijn met het Capaciteitsplan. Bij de planning van de aanvragen wordt rekening gehouden met de optimalisering van het spoorgebruik en de minimalisering van de rangeerbewegingen.
- Infrabel beheert de spoorcapaciteit in de bundels B1 en C1 in lijn met het Capaciteitsplanen de operationele aansluitingsplanning van de BND, onverminderd de regels van de Netverklaring en Verordening 2017/2177.
- De BND kent de vertreksposen toe in bundel B2 en C2 in real time.

#### 6.2. Aanvraag heuveldiensten

- Voor de bestellingen van de heuveldiensten dient de Klant SO een order per wagon aan te maken en naar de BND te sturen.
- Bestellingen van de heuveldiensten worden via interface (vrachtbrief) naar BND gestuurd.

Om van de heuveldiensten te kunnen genieten, dient de Klant SO deze AV te aanvaarden, dit is echter geen voorwaarde om de capaciteit aan te vragen door de Klant SO. De AV worden als aanvaard door de klant SO beschouwd wanneer (i) deze klant SO de bevestigde triercapaciteit aanvaardt of (ii) de bevestigde triercapaciteit gebruikt en de heuveldiensten door de BND worden geleverd.

#### 6.3. Detail en termijnen aanvraag heuvel capaciteit

In de Capaciteitsplanning fase geven de Klant SO op welke treinen hij, voor een bepaalde dienstregelingsperiode, bij de heuvel wil laten toekomen of laten vertrekken. Op die manier moet Klant SO in punt 6.3 gelezen worden, dus zoals de Klant SO die capaciteit voor aankomende of vertrekkende treinen wil boeken voor de dienstregelingsperiode in kwestie.

#### **Detail aanvraag (via capaciteitsboeking template):**

- Klant SO definieert:
  - Tijdstip aankomst in aankomstbundel B1, C1. Aankomsttrein alsook de herkomst van de trein (nationaal of internationaal) + Gemiddeld aantal aankomende wagons en naar welke bestemmingen ze moeten.
  - Type dienst: bij de vertrektrein aangeven of er sequencing of picking is (zo niet gaat het om enkele heuveling). Bij de vertrektrein aangeven of de wagons gegroepeerd moeten worden of in een specifieke volgorde moet staan (sequencing).
  - Vertrektrein + Gemiddeld aantal vertrekkende wagons.

- Tijdstip vertrek: bij meerdere vertrektreinen, kijkt de BND de mogelijkheden met het Capaciteitsplan na.

#### **Lange termijn planning (Jaarplanning):**

- Aanvraag van Klant SO voor Trieercapaciteit bij BND ten laatste op 28 februari.
- Bevestiging van ontvangst van aanvraag na 10 werkdagen door BND met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.
- Voorlopige bevestiging van Trieercapaciteit door BND op basis van alle aanvragen op 31 maart (bevestiging van mogelijkheid tot triëren binnen de 12u).
- Begin april afstemming tussen BND en Infrabel over volumes aangevraagde Trieercapaciteit.
- Aanvraag van rijpaden bij Infrabel door Klant SO tot 2de dinsdag van april en finale toewijzing in augustus (conform Netverklaring).
- Rijpaden worden voorlopig toegewezen in het draft offer (juni: draft offer rijpaden), conform de Netverklaring.
- Ten laatste op 31 augustus moet Klant SO definitieve rijpaden gelinkt aan de gevraagde Trieercapaciteit laten weten aan de BND om het Capaciteitsplan op te maken. In geval dat geen rijpad toegewezen werd, moet de Klant SO dit ook doorgeven aan de BND, die zo de desbetreffende gereserveerde Trieercapaciteit kan vrijgeven. Wanneer geen definitief rijpad doorgegeven wordt ten laatste op 31 augustus, worden de gereserveerde Trieercapaciteit ook vrijgegeven.
- BND maakt eerste versie van Capaciteitsplan op basis van de gereserveerde Trieercapaciteit en definitieve rijpaden.
- Afstemming tussen Infrabel en BND over eerste versie van Capaciteitsplan op 30 september. BND consolideert het Capaciteitsplan op basis van de aanvragen van Klant SOs en de toewijzing van rijpaden door Infrabel. Bij de afstemming worden ook de sporen op de B1 en C1 toegewezen door Infrabel.
- Bevestiging van Trieercapaciteit door BND aan de Klant SO op basis van eerste versie van Capaciteitsplan ten laatste op de 3de maandag van oktober.

#### **Aanpassingen per PERT:**

- Aanvraag van Klant SO voor aangepaste of nieuwe Trieercapaciteit bij BND tot 10 weken voor de nieuwe PERT.
- Bevestiging van ontvangst van aanvraag na 5 werkdagen door BND met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.
- Bevestiging van Trieercapaciteit door BND 10 werkdagen na ontvangst van aanvraag (op basis van beschikbare capaciteit).
- Aanvraag van Klant SO voor rijpad aanpassing of nieuw rijpad bij Infrabel (Week-6 voor aanpassing PERT, conform Netverklaring).
- Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.

#### **Korte termijn planning: wijzigingen of boeking van nog beschikbare capaciteit:**

- Aanvraag van Klant SO voor aangepaste of nieuwe Trieercapaciteit bij BND tot werkdag D-4, 15u00.
- Bevestiging van ontvangst van aanvraag door BND ten laatste binnen de 24u van de werkdag met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.
- Bevestiging van Trieercapaciteit door BND 2 werkdagen na ontvangst van aanvraag (op basis van beschikbare capaciteit).
- Aanvraag van Klant SO voor rijpad aanpassing of nieuw rijpad bij Infrabel (Werkdag-2 voor Korte Termijn of realtime dispatch).
- Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.

#### **Realtime planning: wijzigingen of boeking van nog beschikbare capaciteit:**

- Aanvraag van Klant SO voor aangepaste of nieuwe Trieercapaciteit aan BND na werkdag A-4.
- Bevestiging van ontvangst van aanvraag door BND zo snel mogelijk (zonder garantie) met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.

- Bevestiging van Trieercapaciteit door BND zo snel mogelijk (zonder garantie).
- Aanvraag van Klant SO voor rijpad aanpassing of nieuw rijpad bij Infrabel.
- Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.

#### **Aanpassing rijpad wegens werken:**

- Klant SO wordt door Infrabel geïnformeerd over project gewijzigd rijpad (ten laatste week-7).
- Aanvraag van klant SO voor aangepaste Trieercapaciteit aan BND.
- Bevestiging van ontvangst van aanvraag na 5 werkdagen door BND met de vermelding of de informatie al dan niet volledig is.
- Bevestiging aangepaste Trieercapaciteit 10 werkdagen na ontvangst van aanvraag.
- Klant SO informeert Infrabel over al dan niet akkoord over project rijpad (in functie van aangepaste Trieercapaciteit).
- Klant SO wordt door Infrabel geïnformeerd over gewijzigd rijpad (ten laatste 28 kalenderdagen voor de ritdag).
- Klant SO deelt onmiddellijk informatie over gewijzigd of nieuw rijpad met BND.

#### 6.4. Aanvraag spoorcapaciteit in de vertrekbundels voor picking

- Elk jaar tegen ten laatste 28 februari moeten Klant SOs hun gewenste spoorcapaciteit voor picking bestellen. Aanvragen spoorcapaciteit voor picking worden per email ([neutralhill@lineas.net](mailto:neutralhill@lineas.net)) naar BND gestuurd.
- Ten laatste 10 weken voor de start van een nieuwe PERT kunnen Klant SOs extra capaciteit aanvragen (in functie van beschikbaarheid) en/of capaciteit annuleren.

#### 6.5. Prioriteitscriteria - Enkele heuveling en sequencing

##### **Prioriteitscriteria - Enkele heuveling en sequencing:**

- Aanvragen LT hebben voorrang op aanvragen PERT.
- Aanvragen PERT hebben voorrang op aanvragen KT.
- Aanvragen KT hebben voorrang op aanvragen Realtime.
- Voor aanvragen binnen de geldigheidsduur van de dienstregeling worden de aanvragen in chronologische volgorde behandeld, zolang dit geen conflicterende aanvragen zijn.
- Conflicterende LT aanvragen zullen in overleg tussen BND en de aanvrager behandeld worden, in lijn met de coördinatieprocedure volgens Uitvoeringsverordening (EU) 2017/2177.
- Klachten kunnen ingediend worden bij de Dienst Regulering volgens de beroepsprocedure.
- Afwijkingen kunnen afgesproken worden tussen de Klant SO en de BND, als deze de dienstverlening van de andere klanten niet beïnvloedt.

#### 6.6. Toewijzing slots & spoorcapaciteit in de vertrekbundels voor Enkele heuveling

Sporen van vertrekbundels worden enkel toegewezen aan een Klant SO, wanneer er een maandgemiddelde van minimum 10 wagons per vertrektrein getrieerd moeten worden. Zo niet worden de wagons beschouwd als sequencing (en ook gefactureerd als dusdanig) en eerst verzameld op een sequencingspoor.

#### 6.7. Toewijzing slots voor sequencing

De slots voor het heuvelen van sequencingsporen worden start PERT week +1 gepubliceerd en vastgelegd voor de volgende PERT.

#### 6.8. Toewijzing slots & spoorcapaciteit in de vertrekbundels voor picking

- De BND zal tegen 31 maart de gevraagde spoorcapaciteit en slots voor picking bevestigen.

- Indien er meer vraag is dan beschikbare capaciteit, zal dit met de betrokken partijen in overleg behandeld worden en zal de BND een gemotiveerde beslissing nemen overzien door het Audit Comité:
  - De beslissing zal gebaseerd worden op het efficiëntie gebruik van sporen en het minimaliseren van het aantal verschuivingen in de tijd.
  - Eventuele conflicten zullen door het Audit Comité behandeld worden na overleg met de terminals.

#### 6.9. Capaciteit en dienst bij vroege of late aankomst en vertrek of Overmacht

##### Real-time uitvoering (< D-16h)

Wanneer de aankomsttrein niet tijdig toekomt, verzoekt de BND waar mogelijk, zowel bij vroege of late wagons, de treinen toch volgens plan te laten vertrekken, met volgende regels:

##### A. Te vroege aankomst: aankomst 1h voor voorziene tijdstip van Capaciteitsplan

- Bij voldoende capaciteit in B1 of C1: geen impact.
- Bij onvoldoende capaciteit in C1 of B1: uitwijk naar een andere bundel zonder garantie voor de geplande aansluiting. Twee opties zijn mogelijk:
  1. Klant SO brengt zelf de trein terug naar C1 of B1 in coördinatie met BND.
  2. Klant SO geeft opdracht aan BND om de uitgeweken trein terug te brengen naar C1 of B1. De kosten van BND hiervoor worden gefactureerd aan de Klant SO (Kosten zie punt 4.3).

##### B. Te late aankomst: aankomst 1h na voorziene tijdstip van Capaciteitsplan

- De wagons in deze treinen vertrekken niet met de voorziene vertrektrein of de vertrektrein wordt verlaat (indien er capaciteit is voor het later triëren, vormen en schouwen).
- In afwachting van een nieuw vertrek zal deze wagon spoorcapaciteit innemen:
  - Bij voldoende capaciteit in B1 of C1: geen uitwijk.
  - Bij onvoldoende capaciteit in C1 of B1: uitwijk naar een andere bundel zonder garantie voor de geplande aansluiting. Twee opties zijn mogelijk:
    1. Klant SO brengt zelf de trein terug naar C1 of B1 in coördinatie met BND.
    2. Klant SO geeft opdracht aan BND om de uitgeweken trein terug te brengen naar C1 of B1. De kosten van BND hiervoor worden gefactureerd aan de Klant SO (Kosten zie punt 4.3).

##### C. Overmacht: Bij tijdelijke aankomst maar onvoldoende ontvangst capaciteit in B1, C1 door Overmacht

- Overmacht wordt gedefinieerd overeenkomstig en onder de voorwaarden van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek en van punt 11.
- Bij onvoldoende capaciteit in C1 of B1: uitwijk naar een andere bundel. Twee opties zijn mogelijk:
  1. Klant SO brengt zelf de trein terug naar C1 of B1 in coördinatie met BND.
  2. Klant SO geeft opdracht aan BND om de uitgeweken trein terug te brengen naar C1 of B1. De kosten van BND hiervoor worden gefactureerd aan de Klant SO (Kosten zie punt 4.3).

##### D. Te laat vertrek (> 30')

- Indien er een probleem gedetecteerd wordt in real-time neemt de BND contact op met de Klant SO om te overleggen wat gedaan moet worden, bv. in geval van een wagon met schade (M10).
- Bij onvoldoende capaciteit in B2 of C2, volgt er een uitwijk naar een andere bundel na overleg tussen Infrabel en BND. BND geeft daarvoor de nodige informatie over de bezetting van bundels B2 of C2 door aan Infrabel.
- Wijkgeden en eventuele uitwijk/rangeerkosten zullen aan de Klant SO aangerekend worden naargelang de beschikbare capaciteit (Kosten zie punt 4.3).

#### 6.10. Informatie over beschikbare capaciteit en tijdelijke capaciteitsbeperkingen

- De informatie over tijdelijke capaciteitsbeperkingen van de Installatie (trieerinstallatie te Antwerpen-Noord) die een grote impact kunnen hebben op de exploitatie van de dienstvoorziening verloopt volgens de procedure uitgelegd in de Netverklaring (zie punt "tijdelijke capaciteitsbeperkingen") en kunnen geconsulteerd worden via de [business corner van Infrabel](#).
- Faling Installatie
  - In het geval van Overmacht, maakt de BND een "Noodplanning" op in samenspraak met Infrabel en informeert de Klant SO (Zie ook punt 6.8 - C. Overmacht). De BND kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor tijdelijke capaciteitsbeperkingen van de Installatie.

### 7. Vervoer van Gevaarlijke Goederen of afval

De Klant SO dient de aanwezigheid van eventuele Gevaarlijke Goederen ("dangerous goods") of afvalstoffen die volgens de UIC-gegevensspecificatie zijn toegestaan aan de BND te melden, en dient alle wet- en regelgeving met betrekking tot het vervoer daarvan na te leven. Bovendien zijn de bepalingen van het Reglement betreffende het Regulation on the International Carriage of Dangerous Goods by Rail (RID) in hun geheel van toepassing en moeten deze worden nageleefd door de Klant SO en relevante derden, in het bijzonder de verplichtingen die moeten worden nageleefd door de verzender en de ontvanger. De Klant SO zal de BND voorzien van een nauwkeurige en correcte identificatie van de Gevaarlijke Goederen en van alle documenten, vergunningen, licenties en certificaten die bij wet en regelgeving vereist zijn voor elke officiële behandeling van de Gevaarlijke Goederen en het vervoer van de Gevaarlijke Goederen per spoor. De Gevaarlijke Goederen ingedeeld in RID-klasse 7 (radioactieve stoffen) of RID-klasse 1 (explosieven) zijn onderworpen aan een speciale vergunningsprocedure en hun vervoer is niet toegestaan enkel onder deze AV.

De Klant SO vrijwaart de BND van en tegen - en aanvaardt hierbij de exclusieve aansprakelijkheid voor - elk verlies, schade, vordering of actie die direct of indirect en door welke partij dan ook voortvloeit uit het niet voldoen van gevaarlijke afvalstoffen en/of goederen aan de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen en aan alle andere toepasselijke nationale en internationale regels.

### 8. Verzekering

De BND en de Klant SO bevestigen hierbij dat zij handelen in overeenstemming met alle toepasselijke verzekeringsvoorschriften en -certificaten en met alle toepasselijke wettelijke, juridische en administratieve vereisten. De Klant SO verbindt zich ertoe geschikte verzekeringspolissen af te sluiten voor elk verlies of elke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks aan de BND of aan derden zou kunnen worden toegebracht.

Beide partijen verklaren dat zij geschikte polissen hebben afgesloten om hun aansprakelijkheid tijdens de uitvoering van de AV te dekken. Deze polissen moeten van kracht blijven gedurende de volledige looptijd van de AV, met inbegrip van eventuele verlengingen. Deze polissen moeten een verplichting inhouden om de verzekeringnemer schadeloos te stellen voor elk bedrag dat verschuldigd is wegens aansprakelijkheid van derden in de zin van de toepasselijke regelgeving bij wijze van schadevergoeding (hoofdsom, rente en kosten) voor verlies of schade aan derden in verband met nalatigheden, wetsovertredingen, overlijden, lichamelijk letsel en schade aan materiële activa, voortvloeiend uit gebeurtenissen waarvoor hij verantwoordelijk is en/of uit toevallige gebeurtenissen waarvoor hij aansprakelijk is, die zich voordoen in verband met de uitvoering van activiteiten onder deze AV.

De BND en de Klant SO zorgen voor de noodzakelijke verzekering (aansprakelijkheidsverzekering en arbeidsongevallenverzekering) en elke verzekering die zij nodig acht en zien er zelf op toe dat eventuele derden waarop beroep gedaan wordt beschikken over de nodige verzekeringen.

## 9. Onderaanneming

Een eventuele aanstelling van een onderaannemer heeft geen invloed op de verplichtingen en aansprakelijkheden van de Klant SO of van de BND. Voor onderaannemers en door de Klant SO of de BND ingeschakelde derden staat de Klant SO of de BND in als voor haar eigen handelen of nalaten. De Klant SO is gehouden dat onderaannemers of door haar ingeschakelde derden kennis nemen van deze algemene voorwaarden en daarbij behorende reglementen. De Klant SO staat ervoor in dat BND zijn bevoegdheden uit hoofde van deze AV rechtstreeks jegens de onderaannemer en/of derden kan uitoefenen onverminderd het recht van BND om nakoming te vorderen van de Klant SO.

## 10. Aansprakelijkheid

Dit artikel 10. laat artikel 2.1. onverlet. BND en Klant SO zijn jegens elkaar aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van haar grove schuld en/of het niet naleven van een bepaling van deze AV, alsmede de grove schuld en/of het niet naleven van een bepaling van deze AV door haar werknemers, agenten, vertegenwoordigers en/of onderaannemers.

Een partij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, gevolg-, immateriële en/of morele schade, met inbegrip van winstderving en inkomstderving, tenzij in deze AV anders is bepaald. De partijen kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies als gevolg van overmacht.

Iedere aansprakelijkheid van de BND en de Klant SO voor zowel internationaal als nationaal vervoer per spoor blijft binnen de grenzen van de CIM. Elke aansprakelijkheid van de BND en de Klant SO voor verlies of beschadiging van een wagon of in geval van schade veroorzaakt door een wagon, blijft binnen de beperkingen van de GCU.

Iedere aansprakelijkheid van de BND voor schade aan en/of verlies van de goederen die niet onder het toepassingsgebied van de CIM of de GCU valt, is beperkt tot € 2 per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht van de goederen. Voor staalproducten (zoals rollen, platen, buizen, balken, staven, blooms, billets, walsdraad en gietijzeren buizen) wordt een aansprakelijkheidsbeperking van € 1.000 per collo in aanmerking genomen. De maximale aansprakelijkheid, ongeacht het aantal colli per schadegeval, bedraagt in geen geval meer dan € 25.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen door één en dezelfde oorzaak. Voor schade aan vervoermiddelen bedraagt de maximale aansprakelijkheid € 25.000. In geval van samenloop van meerdere vorderingen met betrekking tot schade veroorzaakt aan een vervoermiddel, verlies en/of beschadiging van door de opdrachtgever of door derden ter beschikking gestelde goederen of materialen, zal de totale aansprakelijkheid niet meer bedragen dan € 50.000 ongeacht het aantal benadeelden.

De BND aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, schade, geknoei en dergelijke met betrekking tot het ITU of de inhoud daarvan zoals aanwezig en gedetecteerd op het moment van binnenkomst in de Installatie over de weg of per spoor (door middel van check-in, OCR-foto, of spoorwegrapport). De BND aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor verlies of schade ontstaan vóór de check-in of na de check-out, vastgesteld door vergelijking van check-in en check-out documenten.

De BND zal geen verlies of schade vergoeden die als "kleine schade" wordt aangemerkt, met andere woorden schade van louter esthetische aard die de hoeveelheid vracht die in ITU's of wagens kan worden vervoerd niet vermindert en/of niet verhindert dat zij hun enige functie als containers voor vrachtvervoer per spoor en over de weg vervullen. Voorbeelden van niet-compensabele kleine schade zijn, bij wijze van voorbeeld en niet beperkt tot: schade aan bumpers, spatlappen, zijafschermingen tenzij deze de werking van de oplegger beïnvloeden; kleine schaafwonden langs de zijkanten; kleine deuken die het laadvolume van het ITU niet beïnvloeden; scheuren in het dekzeil door slijtage; TIR-koorden die niet goed achter de bevestigingsmiddelen zijn geplaatst, enz.



De verplichting van de BND tot schadevergoeding volgens deze AV is niet van toepassing indien de niet-naleving van deze AV wordt veroorzaakt door één of meer van de volgende omstandigheden, zonder limitatief te zijn: de goederen (bv. slechte belading, verschoven lading, overschrijding van de gewichtsbepanking, onevenwichtige belading, ...); een inbreuk op de contractuele verplichtingen van de Klant SO; een fout of nalatigheid van de Klant SO en/of een relevante derde; infrastructuurproblemen, infrastructuurwerken en infrastructuuronderbrekingen; handelingen, voorschriften, maatregelen, instructies, besluiten en/of verzoeken van of van de infrastructuurbeheerder of overheidsinstanties buiten de controle van de BND; daden van overmacht of enige andere omstandigheden buiten de controle van de BND. De bovenstaande opsomming betekent niet dat de partijen afzien van rechten verleend door de CIM-reglementen.

Het maximale jaarlijkse totaalbedrag aan vergoedingen, kosten, compensaties en/of bedragen in welke vorm dan ook die de BND binnen deze AV verschuldigd is, bedraagt 2% van de totale jaarlijkse kosten voor de diensten.

De Klant SO wordt als enige verantwoordelijk geacht voor de juistheid van alle aangiften, documenten en alle andere zaken die vereist zijn krachtens de voorschriften die van toepassing zijn op goederen die met het ITU worden vervoerd. Te dien einde vrijwaart de Klant SO de BND van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit onjuiste verklaringen van de Klant SO, overtreding van de toepasselijke voorschriften en verschillen tussen de door de Klant SO bij de boeking opgegeven vracht en de daadwerkelijk vervoerde vracht. Bij niet-naleving van het voorgaande heeft de BND het recht deze AV te beëindigen, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

De Klant SO vrijwaart de BND van elke aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van ITU's en hun vracht tijdens het vervoer per spoor vóór hun aankomst in de Installatie.

De Klant SO vrijwaart de BND en neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor de correcte stuwage, aanbinding of verankering van ladingen binnen de ITU's en voor de naleving van de voorschriften inzake spoorvervoer en gecombineerd rail-wegvervoer. De BND aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor verlies of schade als gevolg van onjuiste stuwage, aanbinding en/of verankering, zelfs in gevallen waarin zij het ITU zonder bezwaar heeft aanvaard.

De Klant SO is, namens zijn klanten of derden, jegens de BND aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit zijn aansprakelijkheid of uit zijn nalatigheid of die van zijn derde leveranciers, aangestelden en/of onderaannemers (bijvoorbeeld het niet onderhouden van ITU's of onjuist/foutief onderhoud van ITU's). In dergelijke gevallen verbindt de Klant SO zich ertoe alle schade te vergoeden die de BND lijdt als gevolg van dergelijke gebeurtenissen, handelingen of nalatigheden.

## **11. Opschorting en Vervroegde beëindiging**

1. Bij niet-nakoming van de AV dient de gestelde partij die de AV, hetzij geheel of gedeeltelijk niet naleeft binnen de 15 (vijftien) kalenderdagen, na de formele ingebrekestelling, de nodige acties te ondernemen en ervoor te zorgen dat hij handelt conform de AV. Indien de gestelde partij nalaat zich in regel te stellen en na hiertoe in gebreke gesteld te zijn geweest, heeft de benadeelde partij het recht de levering van diensten van de gestelde partij op te schorten door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs tot op het ogenblik dat de gestelde partij bevestigt en aantoonde de gebruiksvoorwaarden te zullen naleven.

Indien een door de Klant SO aan de BND verschuldigde vergoeding krachtens deze AV niet wordt betaald op of voor de vervaldag van de betaling, onverminderd enig ander recht of rechtsmiddel waarover de BND beschikt, heeft de BND het recht om de uitvoering van deze AV te annuleren of op te schorten totdat een voor de BND bevredigende betalings- of kredietregeling is getroffen.

Deze AV worden geacht automatisch en zonder boete te zijn opgeschort wanneer de BND, om redenen buiten zijn wil, de voor de uitvoering van de dienst noodzakelijke sporen niet ter beschikking kan stellen wegens gewoon/uitzonderlijk spoor- of werfonderhoud en in geval van

spoorvernieuwings- of relaiswerkzaamheden, alsmede om welke reden dan ook te wijten aan Infrabel. Dergelijke dienstonderbrekingen zullen onmiddellijk aan de klanten worden meegedeeld.

2. De Voorwaarden kunnen ten alle tijde door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs beëindigd worden in de volgende gevallen:

- a) Wanneer een partij de voorwaarden niet naleeft en daaraan niet zal hebben verholpen uiterlijk binnen de 15 (vijftien) kalenderdagen na door de benadeelde partij daartoe in gebreke te zijn gesteld bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst. Een uitzondering kan worden gemaakt indien de in gebreke gestelde partij een schriftelijk sluitend voorstel voorlegt om vóór de vijftien kalenderdagen aan de verplichtingen te voldoen. In dit geval kan de benadeelde partij de klant een andere termijn toestaan.
- b) Wanneer een partij betrokken zou zijn in een procedure van gerechtelijk akkoord, faillissement of vereffening.
- c) indien de Klant zijn bedrijfsactiviteit staakt;
- d) indien de BND om welke reden dan ook niet langer in staat of bevoegd is de diensten te verlenen;
- e) indien de Klant SO zelfs één enkele factuur van de BND niet betaalt, waarbij de factuur niet of ten onrechte door de Klant SO is betwist, na het verstrijken van een periode van 15 kalenderdagen vanaf de datum van verzending door de BND van een aanmaning tot nakoming per aangetekende brief of per e-mail, en waarbij de Klant SO het verzuim niet heeft gerechtvaardigd of hersteld;
- f) Indien de BND niet of niet langer beschikt over een van de licenties of vergunningen die nodig zijn voor de exploitatie van de diensten.
- g) Indien de Klant SO de AV beëindigt door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging met een opzegtermijn van 6 maanden.

## 12. Overmacht

Onder de overmacht wordt verstaan het optreden van onvoorziene gebeurtenissen die niet kunnen worden toegeschreven aan de Partij die zich op de overmacht beroept, waarvan de gevolgen onvermijdelijk zijn en die de nakoming van de verplichting van de Partij die zich op de overmacht beroept, onmogelijk maken, zoals (onder bovengenoemde voorwaarden en niet beperkt tot) trierestoringen, ongevallen op Antwerpen-Noord, natuurrampen aardverschuivingen, oorlog of oorlogsdreiging, pandemie, rellen, vijandelijkheden, sabotage, handelingen of beperkingen van overheidsinstanties, tekorten in de energievoorziening, stroomuitval, machinebreuk, ongevallen, schade aan de Installatie, problemen met de spoorweginfrastructuur, stakingen, uitsluiting of arbeidsgeschillen ("Overmacht"). De Overmacht is een gebeurtenis buiten de redelijke controle van een Partij die de nakoming van haar verplichtingen vertraagt of verhindert, op voorwaarde dat de Partij die niet presteert geen schuld heeft aan het veroorzaken of niet voorkomen van de gebeurtenis, en de gebeurtenis of de gevolgen ervan niet kunnen worden omzeild door het gebruik van commercieel redelijke inspanningen, alternatieve bronnen, plannen voor een workaroud of andere middelen.

Een Partij die door de Overmacht wordt getroffen, stelt de andere Partij onverwijld in kennis van de Overmacht en van haar plannen en inspanningen om een oplossing te vinden, in welk geval de getroffen Partij wordt vrijgesteld van verdere nakoming van de betrokken verplichtingen zolang de Overmacht nakoming blijft verhinderen en niet kan worden omzeild. De getroffen Partij zal commercieel redelijke inspanningen blijven leveren om haar verplichtingen zoveel mogelijk na te komen en zal voldoen aan alle toepasselijke verplichtingen inzake noodherstel. De getroffen Partij stelt de andere Partij onmiddellijk in kennis wanneer de Overmacht is afgenomen of kan worden omzeild.

Indien een Overmacht situatie de nakoming van de verplichtingen gedurende meer dan dertig (30) kalenderdagen verhindert of zal verhinderen, kan elke Partij de Voorwaarden per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de andere Partij beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

### 13. Algemeen

#### 13.1. Hiërarchie van de normen

Bij tegenstrijdige bepalingen geldt de volgende normenhiërarchie:

- 1) De Uitvoeringsverordening 2017/2177;
- 2) De Spoorcodex;
- 3) De Netverklaring;
- 4) De Algemene Voorwaarden dienstverlening trieerinstallatie Antwerpen-Noord;
- 5) De Beschrijving Dienstverlening trieerinstallatie Antwerpen-Noord.

#### 13.2. Wijziging algemene voorwaarden

De BND is gerechtigd deze AV te wijzigen of aan te vullen. Elke wijziging zal één (1) maand, voorafgaand aan de wijziging bekend gemaakt worden aan de klant, tenzij ingevolge de beslissing of een advies van een toezichthoudende instantie deze termijn niet kan worden gerespecteerd. Indien deze niet instemt met de wijzigingen, kan de Klant SO mits inachtnaam van een opzegperiode de trieerdiensten stopzetten.

#### 13.3. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een bepaling van deze AV heeft geen nietigheid van alle voorwaarden tot gevolg.

#### 13.4. Overdraagbaarheid

Onderhavige AV kan kunnen noch geheel, noch gedeeltelijk aan een derde worden afgestaan of overgedragen door de Klant SO.

#### 13.5. Belangrijkste contactgegevens van de BND

##### **Algemeen en capaciteitsboekingen:**

Luc Van Leuven, Operational Manager Neutral Hill

Tel: 03 600 24 61

[luc.vanleuven@lineas.net](mailto:luc.vanleuven@lineas.net) of [neutralhill@lineas.net](mailto:neutralhill@lineas.net)

##### **Real time operations:**

Tel: 03 600 24 76

[neutralhill.operations@lineas.net](mailto:neutralhill.operations@lineas.net)

#### 13.6. Toepasselijk recht en Regeling van geschillen

Deze AV zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Partijen zullen trachten elk geschil dat zou ontstaan betreffende de toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, in der minne op te lossen. Zo zij daarin niet slagen zal het geschil worden onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbank te Antwerpen.

#### 13.7. Officiële taal

De enige officiële taal van deze AV en al haar aanhangsels en bijlagen is Nederlands. Versies van de AV die in andere talen zijn vertaald, zelfs wanneer deze door de Partijen zijn ondertekend, zijn uitsluitend bedoeld ter informatie. De Nederlandstalige versie van de AV prevaleert in geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandstalige versie en een versie in een andere taal.